

BL.citoyens

Un Portail Citoyen et Famille
pour tous



Citoyens | Agents | Élus

Faire profiter à tous des avantages de la modernisation de l'action publique pour améliorer **la qualité de vos services publics**, créer **une nouvelle proximité** et **simplifier la vie** de vos usagers et de vos agents.

Un dispositif clé en main, simple à intégrer

PORTAIL CITOYEN

L'essentiel des téléservices pour
couvrir les demandes citoyennes



Démarches population
actes d'état civil, listes
électorales (inscription
et lieu de vote),
recensement, dossiers
de mariage et pacs...



**Prise de rendez-vous
en ligne** avec planning
intégré et gestion des
capacités d'accueil :
passeport & CNI, autres
services de la collectivité



**Saisine
par voie électronique**
(obligation légale
depuis novembre 2016)



Signalement
demande d'interventions
avec géolocalisation,
photo



Facturation
paiement en ligne,
historique des factures



Cimetière
gestion des concessions,
entretien à distance

PORTAIL FAMILLE

L'ensemble des téléservices pour les familles
(activités périscolaires, restauration scolaire...)



**Demande
d'inscription et
dématisation**
des documents



**Paiement
en ligne**
des factures



**Gestion des
réservations
et absences**



**Informations
utiles et alertes**
aux familles

Téléservices déployables à l'unité,
dans votre site web, ou regroupés dans
un seul portail WEB personnalisable.

Connecteurs avec les logiciels métiers
INCLUS : enfance, état civil, cimetière,
facturation, service technique,
gestion de courrier...

Des options pour aller plus loin

DÉMOCRATIE LOCALE

Trombinoscope des élus,
organisation des conseils de quartier,
consultation en ligne...

ALERTE SMS

Pour être averti la veille d'un RDV
ou à la réception
d'une nouvelle facture

ENCORE PLUS DE FORMULAIRES

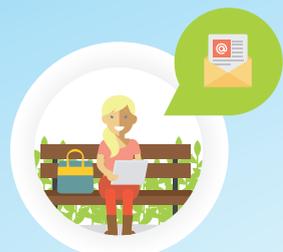
Occupation du domaine public,
réservation de salle...

INTERFACE AVEC POST-OFFICE

pour plus de fonctionnalités :
gestion documentaire,
traitement du courrier, workflow, GED

Comment ça marche ?

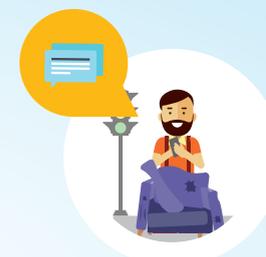
Le citoyen fait sa demande par le canal de son choix



Laura propose des idées pour son quartier



Sylvie paie la cantine



Alexandre signale les encombrants



Léa et Clément prennent rendez-vous pour leur PACS



Acheminement automatique des demandes vers les services et agents compétents



Réception des demandes dans la plateforme de Gestion de la Relation Usager de la collectivité

La demande est réceptionnée et centralisée dans la plateforme (le "back-office" du Portail), quel que soit le canal de provenance. Le logiciel assure automatiquement l'envoi des accusés d'enregistrement et de réception au citoyen, conformément à la Saisine par Voie Electronique.



Reporting clair et utile

Des statistiques et tableaux de bord vous aident à mieux gérer votre collectivité.

- demandes par période, type ou canal d'entrée
- temps moyen de traitement
- demandes en attente ou hors délais...

La demande est routée de façon automatisée vers le service habilité. Les agents en assurent le traitement et le suivi dans la GRU. Les applications métiers sont automatiquement mises à jour. Une fois traitée, la demande est historisée.

Information au citoyen en temps réel

Le citoyen est notifié en direct (SMS, e-mail) de l'avancement de sa demande et peut consulter le tableau de bord de son compte à tout moment.

Les 6 bénéfices de BL.citoyens



Renforcer le lien de confiance
entre les usagers et
l'administration locale



Réduire les temps de réponse
aux citoyens



Analyser et valoriser la performance
du service public



Respecter les obligations légales (SVE, RGPD)



Répondre aux nouveaux usages
de la population



Rendre visible l'action des élus

Pour tous les acteurs



Vos citoyens
réalisent
leurs démarches
en ligne et suivent
leur avancement,
sans avoir
à se déplacer.

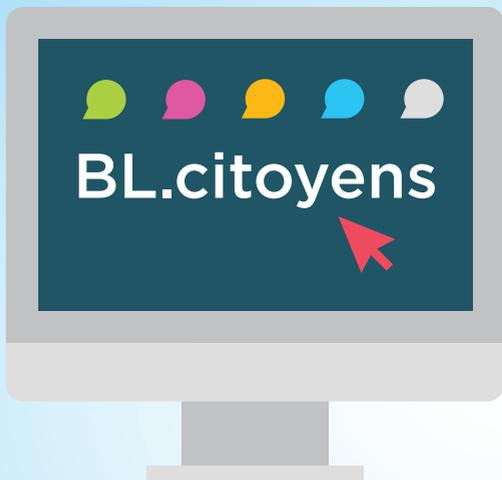


Vos agents
gagnent
du temps, fiabilisent
leurs réponses
et respectent
la réglementation
avec un outil facile
à prendre en main
et à déployer.



Vos élus
modernisent l'image
de la collectivité,
veillent à la satisfaction
des citoyens
et renforcent
la qualité de
leurs services publics.

Vers une **relation usager augmentée** grâce au digital



Portail web

MULTICOLLECTIVITÉS
(même compte usager pour toutes les demandes)

DESIGN PERSONNALISABLE

INTÉGRABLE dans un site web

INTEROPÉRABLE avec les logiciels métiers



Application mobile

TOUTES LES INFORMATIONS UTILES DANS LA POCHE
(annuaire des services et commerces, menus de la cantine, réseaux sociaux...)

NATIVEMENT CONNECTÉE
aux modules de gestion des demandes

ALERTES ET NOTIFICATIONS
aux citoyens, personnalisées et gratuites

DISPONIBLE SUR



À DÉCOUVRIR sur



bl-citoyen.com

NOUS CONTACTER

Notre service commercial est à votre écoute et répond à vos demandes :

0 820 35 35 35 Service 0,20 € / min.
+ prix appel

commercial@berger-levrault.com