



Disponible  
en mode  
hébergé



Solution  
complète



Performance



Sécurité  
des données

### Assurez la continuité de votre activité grâce à un service expert

À l'heure où l'informatique est prédominante, la continuité d'activité est au centre des préoccupations : sauvegarde des données essentielles, support utilisateur, anticipation des pannes, protection contre les menaces des crypto virus.

BL.pilot IT vous apporte la garantie d'une solution complète et optimisée alliant les compétences de notre équipe technique, à la mise en place d'outils simples et performants.

1, 10, 100 postes de travail ou plus... BL.pilot IT s'adapte à toute configuration et suit l'évolution de chaque structure en toute simplicité : vue hiérarchisée, délégation d'administration, privilèges de sécurité.

### Une solution mobile accessible à tout moment !

Le portail d'administration est disponible partout et à n'importe quel instant depuis votre Smartphone (iOS ou Android).

Tous les services sont personnalisables suivant les besoins et les contraintes des structures.

# Un bouquet de services personnalisable pour la gestion de mon IT



## BL.pilot IT | Helpdesk

Berger-Levrault assure le support des équipements IT. Un pool de spécialistes toujours disponibles et à l'écoute.

## BL.pilot IT | Supervision

Berger-Levrault installe des outils de monitoring sur les matériels importants : serveurs, postes de travail, portables, routeur, etc. En complément, Berger-Levrault surveille le bon fonctionnement des logiciels avec la mise en place de sondes directement dans les logiciels et les bases de données. Dès qu'un incident se produit, une alerte permet une intervention proactive avant qu'un problème grave ne survienne.

## BL.pilot IT | Security

Depuis BL.pilot IT | Supervision, vous déployez en quelques clics l'antivirus Bit Defender directement sur vos équipements pour les protéger des menaces.

## BL.pilot IT | Backup

Vous programmez la sauvegarde externalisée de vos données les plus sensibles directement dans le cloud souverain de Berger-Levrault (via un agent à installer au travers de BL.pilot IT | Helpdesk).

## Services associés

Bénéficiez de services complémentaires performants.

- Support téléphonique illimité suite à un dysfonctionnement majeur
- Antivirus-Antimalware BitDefender à déployer en quelques clics sur tous vos serveurs et postes de travail
- Chat en temps réel pour contacter un technicien et obtenir rapidement un conseil
- Prise en main à distance de Berger-Levrault pour les opérations complexes
- Service de continuité assuré grâce à une sauvegarde locale des disques durs des postes de travail ou des PC portables, pour plus de tranquillité
- Monitoring en temps réel pour surveiller Heartbeat, Disque, Mémoire, Processeur, Antivirus, Réseau, Événements, Services, Processus, Sauvegarde, Réseau, serveur Exchange, Replica Hyper-V... mais aussi les principales constantes de mes logiciels Berger-Levrault !
- Sauvegardes Cloud depuis l'interface de supervision
- Reportings, alertes, analyses et historique disponibles quant à l'utilisation de votre infrastructure IT
- Inventaire de parc possible (composants matériels et logiciels)
- Infrastructure hybride pour monitorer des postes de travail, des serveurs physiques ou virtuels aux agents compatibles Microsoft Windows, Mac OS, Linux, VMWARE et ESXi

Découvrez l'ensemble de notre catalogue sur [berger-levrault.com](https://berger-levrault.com)

Des questions ? Contactez-nous au **0 820 35 35 35** (0,20€ TTC / min + prix appel)

