



Solution évolutive



Sécurité et intégrité des données



Surveillance proactive

Objectif : vous fournir une solution simple, efficace, au meilleur coût et adaptée à vos besoins

Face à la multiplication des usages liés à la dématérialisation et à la proliférations des menaces venant d'Internet, votre poste de travail doit en permanence être sécurisé :

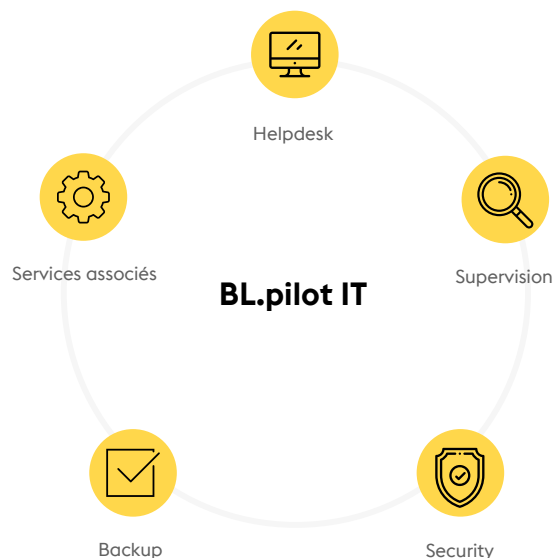
- BL.system care Helpdesk vous amène un service d'assistance réactif et compétant
- BL.system care Supervision vous prévient de tout dysfonctionnement de votre système informatique en temps réel
- BL.system care Security vous protège contre les menaces de ransomwares ou de cryptovirus
- BL.system care Backup vous assure une protection optimale de vos données les plus sensibles directement chez Berger-Levrault

Un service personnalisé pour votre système informatique

BL.system care est la seule solution du marché qui vous offre un service personnalisé pour votre système informatique. Nous devançons les problèmes ! Nous vous alertons et nous intervenons, sous votre contrôle, pour systématiquement veiller au bon fonctionnement de votre informatique.

La confiance n'excluant pas le contrôle, nos intervenants assurent toute la gestion quotidienne et vous recevez périodiquement des rapports d'activité personnalisés. Ces rapports vous détaillent notre travail concernant vos sauvegardes, l'activité de vos systèmes, l'utilisation de vos disques, les mises à jour Windows ou encore l'activité de votre antivirus.

Un groupe de services pensés pour la conduite de votre informatique



BL.system care Helpdesk

Au travers de ce module, vous accédez au support technique Berger-Levrault situé en France et composé de techniciens et d'ingénieurs certifiés. Accessible 24h/24 via l'Espace client, vous avez l'assurance d'un rappel en moins de 3h30 en heures ouvrées.

Les experts Berger-Levrault prennent la main directement via télémaintenance pour résoudre dans les meilleurs délais l'ensemble des dysfonctionnements rencontrés.

Grâce à son service de continuité, Berger-Levrault assure la copie du disque dur principal du PC ou portable sur un support USB spécifique. En cas de défaut de copie récurrent, vous êtes averti par e-mail afin de remettre en ordre le service.

BL.system care Supervision

Recevez par e-mail et en temps réel, des informations sur l'état de santé de votre PC ou de votre portable : mise à jour Windows en attente, espace disque, problème d'utilisation mémoire, présence de virus, état de santé des disques durs.

Périodiquement, un rapport de fonctionnement vous est envoyé également par e-mail pour un meilleur suivi d'activité des équipements. L'ensemble des données de supervision sont accessibles via un accès sécurisé au portail de supervision BL.pilot IT.

BL.system care Security

Berger-Levrault installe et supervise l'anti-virus BitDefender afin de garantir le maximum de sécurité quant aux données stockées sur les équipements.

BL.pilot IT Backup

Ce module garantit la sécurité de vos données grâce à une sauvegarde dans le cloud souverain Berger-Levrault ainsi qu'une protection efficace contre les crypto-virus. Vous disposez d'un espace de stockage sécurisé de 2Go. Basé sur le logiciel professionnel AVAMAR, la sauvegarde s'exécute selon la planification choisie en tâche de fond, sans impact sur les performances. Berger-Levrault assure le suivi des opérations de sauvegarde pour le client et intervient en cas de dysfonctionnement.

Cet espace de 2Go est celui utilisé dans le Datacenter. La politique de sauvegarde standard mise en place permet une rétention sur 14 jours. L'espace maximum sauvegardé est de 1.5To.

Service de surveillance proactif

Ce module vient compléter l'offre BL.system care avec un service unique et novateur destiné à votre poste de travail.

À distance, Berger-Levrault surveille les éléments vitaux suivants : disque dur, mémoire vive, processeur, antivirus, réseau, état physique du/des disque(s) dur, mises à jour Windows, sauvegarde locale, sauvegarde cloud. À tout moment, si une alerte surgit sur ces éléments, Berger-Levrault intervient pour régler les dysfonctionnements avant que ceux-ci ne provoquent la panne du système.

Découvrez l'ensemble de notre catalogue sur berger-levrault.com

Des questions ? Contactez-nous au **0 820 35 35 35** (0,20€ TTC / min + prix appel)

