

APPLICATION MOBILE

## DEMANDES DE SERVICES ACCESSIBLES À TOUS



## SOLLICITEZ RAPIDEMENT LES SERVICES TECHNIQUES

- Signaler un dysfonctionnement.
- Émettre et suivre les demandes de services, d'interventions, de travaux neufs...
- Échanger avec les services techniques.
- Ergonomie orientée grand public.
- Multimédia : dictée vocale, photos, code-barres...
- Géolocalisation des demandes.
- Personnalisable : écrans, vocabulaire...
- Multi supports : Responsive et multi OS (Windows, iOS et Android).

# LES BÉNÉFICES DE CARL FLASH

## POUR TOUT LE MONDE

**CARL Flash** est une application qui s'adresse : aux occupants d'un bâtiment, aux citoyens pour une collectivité, aux pôles de soin dans l'hospitalier (infirmiers, médecins, visiteurs), aux agents de production, aux clients pour les contextes S.A.V...

Elle permet aux utilisateurs d'un bien, d'un équipement, ou d'un espace public de solliciter directement, depuis leur appareil mobile, les services techniques chargés d'en assurer la maintenance ou l'exploitation. **CARL Flash** donne ainsi accès, à chaque instant, à de multiples services tels que : le signalement d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'un vandalisme ; l'émission et le suivi des demandes de services, d'interventions de travaux ; l'accès à l'historique des demandes...

## POUR LES SERVICES TECHNIQUES

**CARL Flash** accélère, simplifie et garantit la traçabilité des demandes de services. Elles sont digitalisées directement dans **CARL Source**. **CARL Flash** permet également d'éviter les demandes multiples et facilite la détection des urgences lorsque plusieurs acteurs mentionnent le même problème.

**" Vous améliorez la qualité du service rendu. "**

Grâce à **CARL Flash**, l'émetteur a accès en temps réel à l'état de ses demandes. Le demandeur devient acteur du processus : il peut depuis **CARL Flash** accepter ou refuser les travaux. Tout cela améliore la qualité du service rendu et contribue à la satisfaction de vos utilisateurs.

**|| Digitaliser les demandes de services est un moyen moderne d'établir un contact efficace avec ses services techniques. ||**

## LES PRINCIPES FONCTIONNELS

### EMISSION DE DEMANDES

**CARL Flash** est une application mobile connectée à **CARL Source** qui facilite la création des signalements à partir d'assistants.

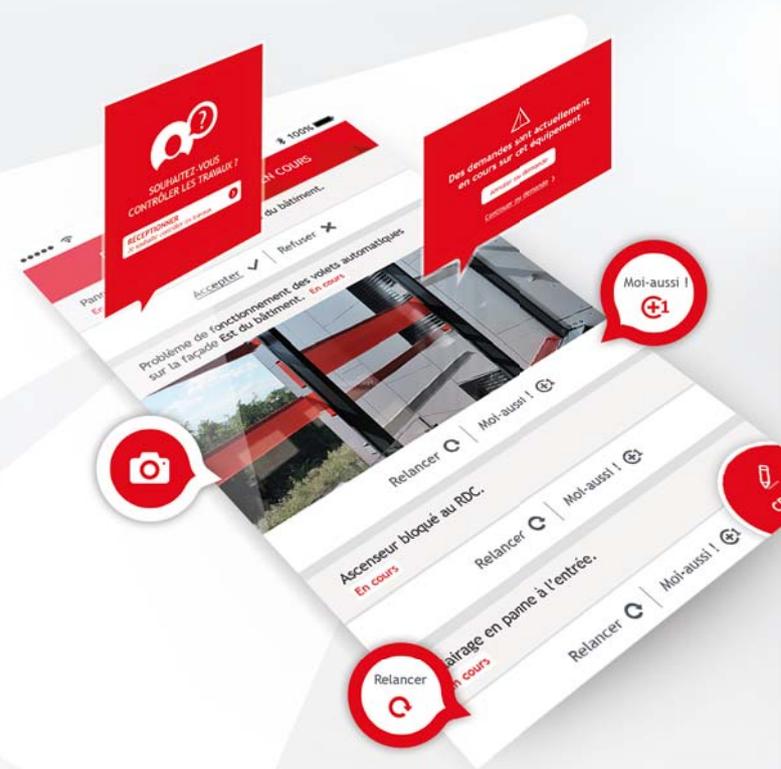
Pour être utilisable par tous, l'application allie design et ergonomie : respect des codes graphiques des applications grand public, mise à profit des capacités multimédias des appareils (dictée vocale, prise de photos ou association de documents, lecture code-barres, géolocalisation à partir de cartes...).

### SUIVI DES DEMANDES

Dès la connexion vous visualisez le « fil de vos demandes » et celles de votre organisation.

 L'utilisateur s'associe à une **demande existante**, cela renforce l'urgence d'intervention auprès des services techniques et évite les sollicitations inutiles.

 L'utilisateur **relance** les services techniques pour accélérer le traitement de sa demande. Une notification est automatiquement adressée aux acteurs concernés.



 Dans certains contextes, l'utilisateur accepte ou refuse le **résultat des travaux** demandés. Cette action clôt l'intervention.



CARL  
source

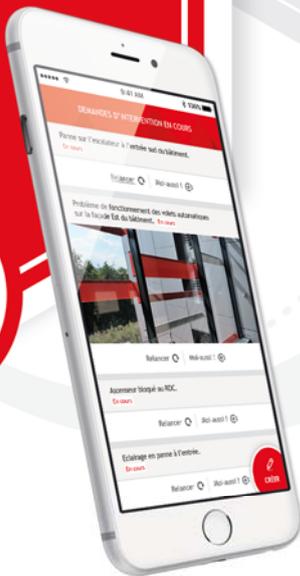
Suivi demandes  
d'interventions



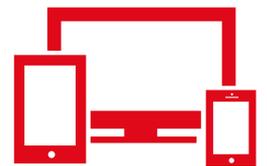
Création et relance  
de demandes  
d'interventions



CARL  
flash



// Les utilisateurs sont  
informés en temps réel du  
suivi de leurs demandes. //



## LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### APPLICATION MULTI-SUPPORTS

**CARL Flash** est utilisable quel que soit votre matériel (PC, tablette ou smartphone). Afin de garantir une expérience utilisateur optimale, son ergonomie s'adapte à la taille de l'écran (Responsive Web design) et ses fonctionnalités s'appuient sur les capacités multimedias du support.

L'application est destinée à un large public : elle ne nécessite aucune installation, aucune configuration. Un simple QR code permet d'y accéder.

La connexion à l'application peut se faire par un compte utilisateur ou de façon anonyme.

### WEB APP

**CARL Flash** est une Web App : technologie web pensée pour le mobile. Elle s'exécute dans les navigateurs de dernière génération (Firefox, Chrome, Edge et Safari), couvrant l'ensemble des systèmes d'exploitation disponibles (iOS, Android ou Windows).



# PERSONNALISATION DYNAMIQUE

CARL Flash est personnalisable pour s'adapter à vos besoins et pour garantir aux utilisateurs une immersion totale en fonction de votre contexte.

- L'ordre des étapes de l'assistant de saisie est configurable.
- Les écrans, le vocabulaire et la langue s'adaptent.
- L'identité visuelle de votre entreprise : logo, nom de l'application sont paramétrables.

## LES ÉTAPES CONFIGURABLES DE L'ASSISTANT DE SAISIE



Découvrez nos références

sur [www.carl-software.fr](http://www.carl-software.fr)



[www.carl-software.fr](http://www.carl-software.fr)

Une société du groupe

