



Paris, le 19 mars 2020

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

COVID-19 : l'éditeur Berger-Levrault adapte ses solutions progiciels et services pour répondre à la crise du COVID-19 et accompagner ses clients.

Berger-Levrault, éditeur de logiciels à destination des collectivités et administrations publiques, des secteurs de la santé, du médico-social, de l'éducation, de l'industrie et du transport, organise ses offres dans le secteur de la santé pour répondre à la crise sanitaire du COVID-19.

Très implanté en France dans le secteur sanitaire et médico-social, Berger-Levrault, fait évoluer ses solutions informatiques et digitales pour répondre immédiatement aux besoins du terrain exprimés par les professionnels de santé.

Ainsi et pour répondre à l'afflux de patients potentiellement atteints de la maladie COVID-19, des adaptations importantes ont été immédiatement développées dans les progiciels de gestion des urgences (**ResUrgences** et **Expert Santé**), notamment la création du circuit Plan Blanc COVID-19 et l'intégration des formulaires de Santé Publique France.

Des fonctionnalités complémentaires ont également été intégrées pour faciliter la tâche du personnel administratif, afin de déprogrammer certaines interventions non urgentes.

L'ensemble de ces adaptations, d'ores et déjà opérationnelles et à disposition de ses clients, simplifient et allègent, durant ce moment crucial, la gestion des services d'urgence, ainsi que l'accueil des malades. Elles sont co-construites et validées par des établissements situés dans des régions sévèrement touchées par la pandémie, sous l'œil expert d'un médecin urgentiste en activité, quotidiennement au fait des besoins de ces établissements.

Outre les canaux et outils habituels de communication, et pour toute question ou sollicitation relative à la gestion de crise du COVID-19, Berger-Levrault a ouvert une ligne téléphonique dédiée à destination de ses utilisateurs.

Dans le secteur Médico-Social, l'accès aux **EHPAD** n'étant plus possible pour les familles des résidents, Berger-Levrault met également à disposition des établissements qui en font la demande, un nouvel outil de communication entre les résidents et l'entourage, afin de conserver le lien fondamental entre les familles et les résidents. Coordonné par l'établissement, le système se gère en totale autonomie ou avec l'aide des équipes paramédicales.

Par ailleurs, l'entreprise déploie des solutions d'assistance et d'accompagnement du personnel administratif en mettant à disposition des établissements ses meilleurs experts pour effectuer leurs missions ponctuelles à distance.

Par l'ensemble de ces mesures **gratuites** et à la carte, Berge-Levrault, met en application ses valeurs citoyennes et s'engage auprès des établissements de santé pour les accompagner tout au long de cette situation inédite.

Contact Presse : Agence Abrasive
Karine Michaud 06 50 61 06 64
Xénia Arrignon 06 12 36 57 26
contact@abrasive.fr