



Dossier personnalisé de l'utilisateur



Projet personnalisé collaboratif



Agenda multi-dimensions

Accompagnez vos usagers dans leur parcours de vie avec un DUI adapté !

La solution Médiatteam DUI, référencée Ségur par l'Agence du Numérique en Santé, améliore l'accompagnement des personnes en situation de fragilité et libère du temps aux professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux. Médiatteam est conçu autour de l'utilisateur et de son parcours.

Adopter Médiatteam, c'est disposer :

- d'une solution de Dossier Usager Informatisé : dossier partagé de la personne intégrant l'ensemble des volets dédiés à l'accompagnement de l'utilisateur et ses données,
- d'un projet personnalisé collaboratif et SERAFIN-PH compatible,
- d'un agenda multi-dimensions,
- d'une messagerie et d'un journal spécifique de l'utilisateur,
- d'un portail usagers,
- des services socles, notamment pour la qualification de l'INS, l'envoi de documents au DMP et via la MS Santé,
- et d'un suivi de l'activité et indicateurs d'usage.

Une solution globale et complète centrée sur l'accompagnement et le bien être des usagers.

Avec Médiatteam, les usagers sont impliqués et sont acteurs de leur parcours.

Deux principaux avantages :

✓ Gestion intuitive et rapide des dossiers usagers

Avec Médiatteam, chaque utilisateur peut facilement s'approprier la solution et de ce fait participer au bon suivi des usagers. Berger-Levrault a mis un point d'honneur à ce que l'outil informatique ne soit pas un frein mais un facilitateur à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité. Afin de répondre du mieux possible à vos usages métiers, la solution Médiatteam a été développée en co-construction avec les professionnels du terrain.

✓ L'utilisateur au cœur de la solution

Les différentes fonctionnalités permettent de mettre l'utilisateur au centre de la solution avec une approche profondément respectueuse.

Au centre de la solution Médiatteam, le projet personnalisé, le journal de l'utilisateur et la messagerie instantanée assurent la synergie et la coordination entre les équipes.

L'objectif restant de favoriser l'autodétermination et la participation de l'utilisateur.

Et de nombreux bénéfices :

• Conformité réglementaire garantie

Grâce au programme ESMS numérique, vous pouvez bénéficier d'un financement de l'état, via votre ARS, pour équiper vos établissements et services médico-sociaux d'un logiciel de Dossier Usager Informatisé comme Médiatteam.

Médiatteam est référencé Ségur pour son DUI (Dossier Usager Informatisé) sur le couloir Médico-social – Personnes en situation de Handicap (PH) et Protection De l'Enfance (PDE) – et participe ainsi à la transformation numérique du secteur en adaptant sa solution aux exigences réglementaires, techniques et fonctionnelles.

• Solution SaaS et mobile

Disponible sur Android et iOS, toutes les fonctionnalités du Dossier Usager Informatisé sont accessibles en mobilité. L'authentification est sécurisée et ergonomique (TouchID, empreinte digitale et FaceID).

L'interface est travaillée pour garantir un usage simple et agréable en mobilité des fonctionnalités essentielles (journal de discussion, cercle de soins, partage de documents...) et un accès rapide aux informations.



• Accompagnement personnalisé par des experts

Bénéficiant d'une solide expertise du secteur, l'équipe de mise en service Médiatteam accompagne chaque organisme gestionnaire dans la personnalisation et le déploiement de la solution.

Ainsi chaque structure bénéficie d'une expérience personnalisée et adaptée aux besoins de son secteur et métier. Les chefs de projet Berger-Levrault veillent également à garder une cohérence entre les modules pour faciliter les échanges et les usages entre les différentes parties prenantes.

Une solution riche en fonctionnalités :

- Indicateurs de pilotage et suivi précis des actions.
- Gestions avancée et fine des habilitations.
- Suivi du parcours global et multi-structures de la personne.
- Structuration des données médical usagers
- Gestion complète de l'historique.
- Suivi des activités

Découvrez l'ensemble de notre catalogue sur berger-levrault.com

Des questions ? Contactez-nous au **0 820 35 35 35** (0,20€ TTC / min + prix appel)

