

Comment prévenir la crise au collège et au lycée

S'informer, se former pour bien gérer

De François Albaret et Francis Hivert



Comment prévenir la crise au collège et au lycée

*S'informer, se former
pour bien gérer*

LES INDISPENSABLES

François Albaret
Francis Hivert

Préfaces
Éric Debarbieux
Pierre Casaubieilh



Parution : 26 juin 2025

Collection : Les indispensables

Broché : 312 p. | 16 x 24 cm

Prix : 45 € TTC

Réf. 121938

ISBN : 978-2-7013-2312-1

Acquérir des compétences, maîtriser des outils et appliquer une méthodologie appropriée pour gérer ces situations

Comment analyser une situation de crise pour passer à l'action efficacement ? Quels comportements adopter face à de la violence ? Comment gérer les émotions ? Qui alerter et selon quelles priorités ? Comment hiérarchiser ses actions pour savoir qui fait quoi ? Comment communiquer ? Quelle conduite à tenir avec les autorités et la presse ?

Pour répondre à ces questions, le lecteur trouvera des explications, des fiches techniques, des schémas de gestion et des modèles de communication de crise. L'objectif est de proposer un outil opérationnel, un « mémento de la gestion de crise » utilisable immédiatement.

L'ouvrage est préfacé par deux experts reconnus : le professeur Éric Debarbieux, spécialiste des violences en milieu scolaire et notamment ancien délégué ministériel en charge de la prévention et de la lutte contre les violences en milieu scolaire ; le général de corps d'armée Pierre Casaubieilh, commandant de la région de gendarmerie d'île de France, ancien commandant du Centre national d'entraînement des forces de gendarmerie à Saint-Astier (24). Il propose des témoignages de toute la France.

Qu'ils soient personnels de direction, inspecteurs, conseillers principaux d'éducation, enseignants, cadres dirigeants, formateurs, membres des équipes mobiles de sécurité ou partenaires de l'Éducation nationale, les lecteurs trouveront des outils pour les « armer » face aux crises, pour les gérer avec réactivité, calme et efficacité.

François Albaret est ex-chef d'établissement et inspecteur d'académie-inspecteur pédagogique régional « Établissements et vie scolaire », ex-formateur gestion de crise, formateur en management, et intervenant à l'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (IH2EF).

Francis Hivert est colonel de la Gendarmerie nationale, conseiller sécurité au rectorat de Bordeaux. Formateur expert au Centre national d'entraînement des forces de la Gendarmerie, il a géré des crises de très haute intensité. Chef de programme tactique en Bosnie-Herzégovine pour l'ONU, il a formé les unités antiterroristes. Depuis 2014, il dirige des stages de gestion de crises dédiés aux personnels de direction.



Sommaire

Préfaces

Introduction

Chapitre 1 – Les crises : de quoi parle-t-on ?

Section 1 – Qu'est-ce qu'une crise ?

Section 2 – Les différents types de crises en milieu scolaire

Section 3 – Les étapes et la cinétique des crises

Section 4 – Rien ne se passe comme prévu... Gérer l'incertitude et la pression

Chapitre 2 – Prévenir et anticiper

Section 1 – Prévenir sans systématiser, et anticiper les risques

Section 2 – Climat scolaire et climat social

Section 3 – Petit détour par les réseaux sociaux

Section 4 – Le plan particulier de mise en sûreté (PPMS) et l'annuaire de crise

Section 5 – Quand la crise survient, quelles informations doivent être disponibles ?

Section 6 – Des exercices, pourquoi faire ?

Section 7 – Qui fait quoi ?

Section 8 – Les signaux faibles

Section 9 – La cellule de crise : qui, pourquoi, comment

Section 10 – Et les partenaires ?

Chapitre 3 – Agir : outils pratiques

Section 1 – Analyser une crise

Section 2 – ACA : agir, communiquer, accompagner

Section 3 – Où sont les priorités ?

Section 4 – PAS : protéger, alerter, secourir

Section 5 – Bien communiquer

Section 6 – MAD, MRT et PEDa, pour bien décider

Section 7 – L'accompagnement

Section 8 – Gérer les émotions

Section 9 – Gérer la violence

Section 10 – Defusing ou pas ?

Section 11 – Les relations avec les autorités

Section 12 – Et si la presse s'en mêle ?

Section 13 – Gérer son stress

Chapitre 4 – Après la crise

Section 1 – Débriefing

Section 2 – Réaliser un RETEX : pourquoi, quand, comment ?

Chapitre 5 – Fiches-événements, exemples de situations

Fiche 1 – Un élève est décédé accidentellement à l'extérieur de l'établissement

Fiche 2 – Un personnel soupçonné d'infraction à caractère sexuel sur un élève

Fiche 3 – Un élève a subi de graves violences aux abords du collège

Fiche 4 – Un élève a chuté dans une cage d'escalier, il est inconscient

Fiche 5 – Les enseignants du collège exercent leur droit de retrait et refusent de reprendre le travail, les 700 élèves sont dans la cour

Fiche 6 – L'alarme incendie vient d'être déclenchée

Fiche 7 – La direction est informée de l'arrivée possible de casseurs

Fiche 8 – Suite à un rappel à la loi à un élève sur le respect de la laïcité, harcèlement du chef d'établissement et menaces

Fiche 9 – L'établissement subit un blocus et des violences

Fiche 10 – Une élève a subi une agression sexuelle aux abords du collège

Fiche 11 – Découverte d'une pollution bactérienne dans le réseau d'eau du lycée

Fiche 12 – La CPE du collège vient d'être violemment frappée par un parent d'élève

Fiche 13 – Une élève est sévèrement harcelée, ses parents portent plainte contre l'établissement

Fiche 14 – Des individus munis d'armes blanches font intrusion pour agresser un élève

Fiche 15 – Un incendie se déclare dans le lycée

Fiche 16 – Une lycéenne vient de faire une tentative de suicide

Fiche 17 – Un meurtre est perpétré devant le collège

Fiche 18 – Présence présumée de terroristes à proximité de l'établissement

Fiche 19 – Meurtre d'un élève aux abords de l'établissement

Fiche 20 – Inondation dans un établissement en raison d'une crue de cours d'eau

Fiche 21 – Alerte(s) à la bombe : « On va tout faire sauter ! »

Fiche 22 – Cambriolage nocturne, matériel informatique volé, locaux vandalisés

Fiche 23 – Rixe aux abords de l'établissement

Annexes

Annexe 1 – Process type de gestion de crise, fiches opérationnelles

Annexe 2 – Principaux textes réglementaires

Annexe 3 – Matériel nécessaire

Annexe 4 – Annuaire de crise

Annexe 5 – Bibliographie

Conclusion

Table des sigles

Index