

PARTICIPA

Toda la información al alcance del ciudadano

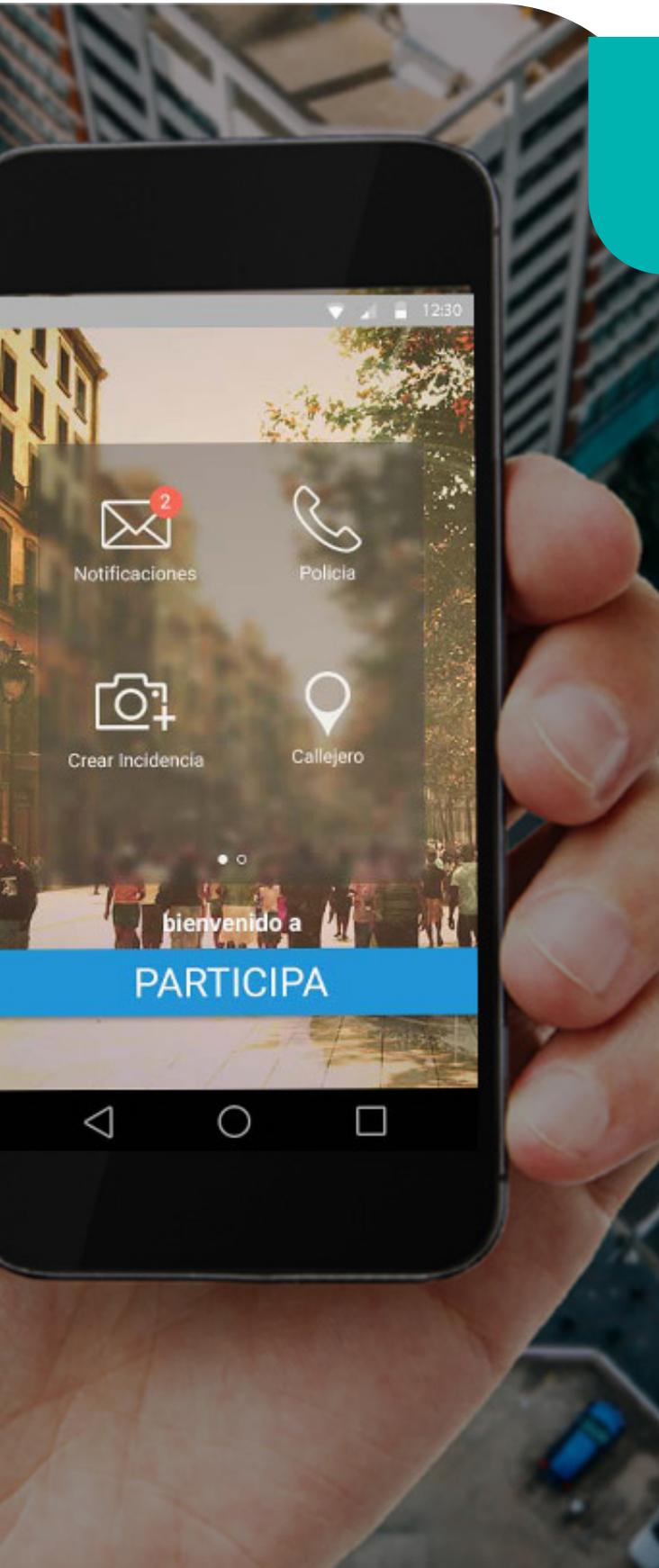
Participa es una plataforma que permite establecer un canal de comunicación directo y bidireccional entre ciudadanos y Ayuntamiento.

Cada municipio configura y personaliza una App que permite estrechar el vínculo con los ciudadanos.

Participa aglutina todos los servicios e información de tu municipio y facilita un marco de colaboración público-privado. La administración local y los ciudadanos pueden generar contenidos.

Los comercios y negocios también pueden mostrar sus productos y servicios y, así, tener una oferta integral de la ciudad que sea atractiva para el ciudadano y sirva para dinamizar la economía.

En definitiva, es la construcción de una ciudad en red, con todos sus actores conectados permanentemente de forma virtual.



PARTICIPA

Participa es una plataforma que permite establecer un canal de comunicación directo y bidireccional entre ciudadanos y Ayuntamiento. Cada municipio configura y personaliza una App que permite estrechar el vínculo con los ciudadanos.

Los ciudadanos pueden dar su opinión mediante encuestas de participación.

- Para llevar a cabo una planificación inteligente de la ciudad (Smart Planning) es necesario conocer la opinión de los ciudadanos. Participa proporciona un componente para realizar encuestas de participación ciudadana y recabar datos e información del municipio. Las encuestas pueden realizarse sobre mapa y permiten obtener información más precisa sobre la opinión de la ciudadanía

Autonomía en la gestión y publicación de contenidos.

- La plataforma dispone de un entorno de administración muy fácil de usar para que el Ayuntamiento pueda actualizar contenidos de forma autónoma e inmediata. Permite dar de alta diferentes tipos de contenidos así como tramitar las incidencias enviadas por los ciudadanos.

Fomenta la participación y transparencia.

- La plataforma proporciona diferentes canales y herramientas de comunicación, Ayuntamiento y vecinos son emisores y receptores de multitud de informaciones en cualquier lugar y momento. La App fomenta la participación, la colaboración y la transparencia, tres conceptos claves en la construcción de una ciudad inteligente.

¿Qué ganan los ciudadanos?

- **Acceso gratuito al Ayuntamiento:** Los ciudadanos tienen acceso gratuito a su Ayuntamiento las 24 horas del día desde su dispositivo móvil (Smartphone y/o Tablet)
- **Comunicación bidireccional:** La comunicación es bidireccional, los ciudadanos se mantienen informados al mismo tiempo que pueden hacer llegar sus consultas, opiniones, sugerencias y encuestas de participación ciudadana.
- **Estar al día:** Las informaciones llegan de forma inmediata a través de las notificaciones push. Los ciudadanos escogen las temáticas de las que quieren estar informados.
- **Envío de incidencias de la vía pública:** Los ciudadanos pueden hacer llegar de forma inmediata al Ayuntamiento las incidencias detectadas en la vía pública.



PARTICIPA

Ventajas para el Ayuntamiento

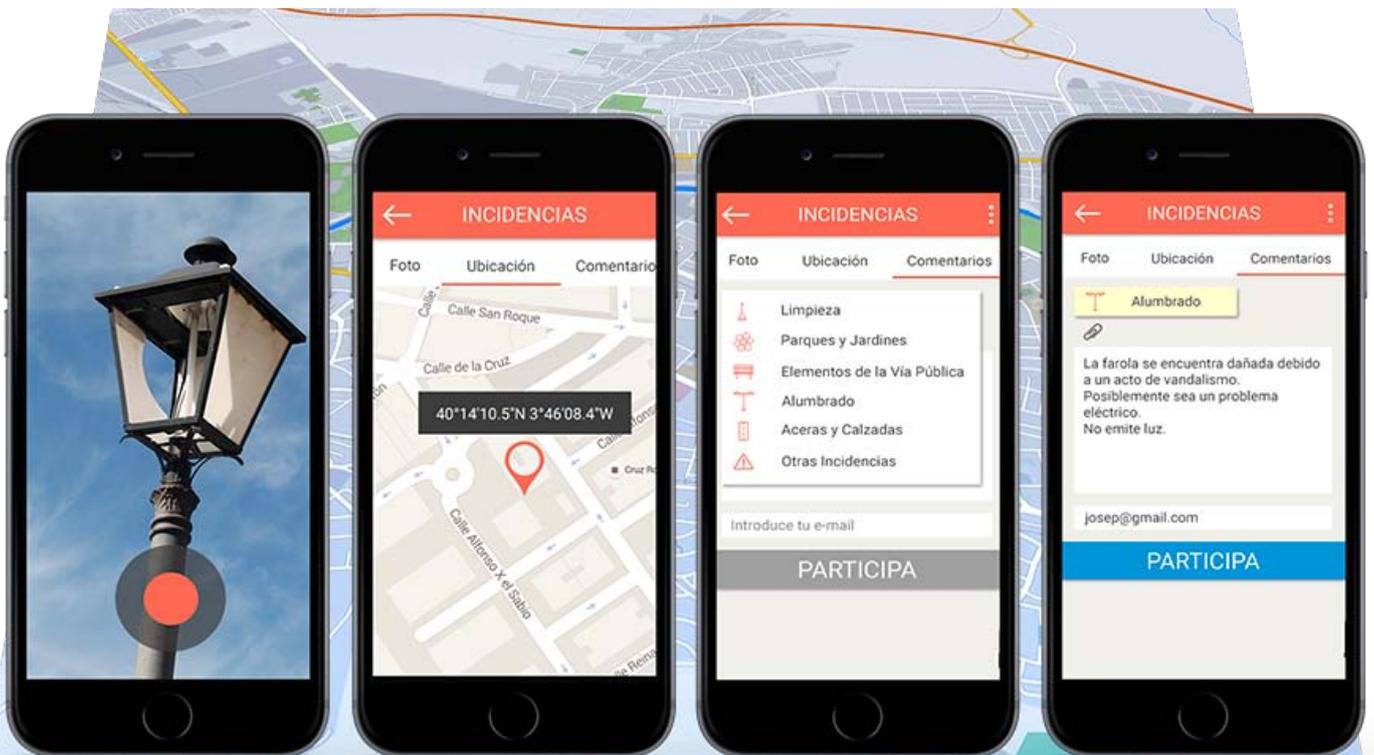
- **Herramienta personalizada:** Cada Ayuntamiento escoge las informaciones y funcionalidades que quiere activar. La aplicación permite incluir todo tipo de contenido.
- **Contacto directo con el ciudadano:** La administración local tiene un canal directo con los vecinos y vecinas y una herramienta para conocer el feedback de su acción de gobierno.
- **Rápida puesta en marcha:** La puesta en funcionamiento de la aplicación no requiere un gran periodo de tiempo. La implantación es ágil y rápida.
- **Fácil de actualizar:** La gestión de la App es fácil y eficaz. La actualización de los contenidos la hace cada Ayuntamiento de forma sencilla.

Detectar. Reparar. Comunicar.

La mejora de la ciudad es cosa de todos. Las aportaciones de los vecinos son un activo muy importante a aprovechar. Participa facilita un canal para la notificación de incidencias en la vía pública.

El Ayuntamiento podrá comunicarse de nuevo con el ciudadano una vez resuelta la incidencia y fidelizar la pro-actividad de los contribuyentes.

- **Tramitar incidencias de forma rápida:** La plataforma es una herramienta eficaz para tramitar las incidencias recibidas e informar a los ciudadanos una vez resueltas.
- **Optimizar recursos:** Dado que se integra con el sistema de gestión interno del Ayuntamiento, permite iniciar los trámites administrativos de resolución automáticamente y optimizar el flujo de resolución de incidencias.





Barcelona
Àlaba, 140-144
Planta 3
08018 Barcelona

Lleida
Plaça Víctor Mateu
i Moles, 1
Altell 1
25008 Lleida

Madrid
Santa Engracia, 151
Planta 7, Oficina 1
28003 Madrid

Sevilla
Avda. Blas Infante, 6
Planta 2
41400 Écija
Sevilla