



# Simplifica

Plataforma cloud de administración electrónica que permite una gestión completa de los asuntos presentados por los ciudadanos.

# Simplifica

## Plataforma e-Administración

La plataforma de administración electrónica adaptada a su organización que permite una gestión completa de los asuntos presentados por sus ciudadanos.

Opcionalmente puede incorporar un repositorio común, permanentemente actualizado, de procedimientos administrativos, modelos de documentos y formularios electrónicos de El Consultor de los Ayuntamientos de Wolters Kluwer.

Simplifica es un servicio de programario en la nube, sin costes de infraestructuras, almacenamiento, licencias de programario y con las máximas garantías de seguridad y protección de datos.

La realidad de implantar de una manera rápida, ordenada y segura un sistema de gestión de expedientes y documentos electrónicos adaptados a su organización, asegura una puesta en marcha del sistema en un tiempo reducido.

## Servicios

- Servicio de Soporte Continuo
- Formación en línea de producto.
- Servicio de Consultoría.
- Consejos de uso (FAQs). Las tareas principales y más comunes explicadas en vídeos tutoriales.



## Beneficios de la solución

- **ESCALABLE:** Permite 3 modalidades de tramitación. La **modalidad libre**, sin procedimiento, donde el usuario decide las acciones necesarias para tramitar el expediente. La **modalidad guiada**, para un procedimiento genérico y la **modalidad guiada** para procedimientos específicos.

La Entidad puede decidir qué modalidades de tramitación quiere utilizar en cada momento para tramitar cada tipología de expediente.

- **SENCILLA:** Facilita la gestión del ciclo de vida completo de los expedientes y documentos electrónicos, desde el registro al archivo, con módulos para compulsar electrónicamente toda la documentación y para firmarla electrónicamente con opción de firma desde dispositivos móviles.
- **FLEXIBLE:** La modalidad de tramitación libre da al usuario libertad para decidir qué acciones son necesarias hacer, en qué orden se tienen que hacer y qué usuarios las deben hacer, para tramitar cada expediente. Incorpora un sistema de trazabilidad que registra todas las acciones realizadas por el usuario.
- **ACTUALIZADA:** Continuas actualizaciones de programario, para ajustarlo a la normativa jurídica vigente en cada momento.
- **ROBUSTA:** Aporta un motor de tramitación consolidado y en funcionamiento desde hace más de 10 años

## Nuestra Plataforma

