



Vía Pública

Gestión de la vía pública, elemento clave para la optimización de gastos y adecuación del servicio al ciudadano

SIT-Vía Pública es la solución que permite cumplir, globalmente y de forma integrada, todas las funciones de gestión y explotación de la información relativa a los elementos y ocupaciones de la vía pública.

Esta solución está especialmente dirigida a Ayuntamientos que persigan la optimización de costes y una mejora del servicio al ciudadano, a partir de un mejor conocimiento de los elementos de la vía pública.

Vía Pública

Su entidad podrá establecer planes de acción que incluyen: la identificación y gestión de incidencias, el control y seguimiento de expedientes de ocupación, planes de supervisión, planes de mejora, etc.


Beneficios de la solución

Los beneficios principales que ofrece SIT-Vía Pública son:

- Facilitar al personal del ayuntamiento los métodos de consulta y explotación de información que habitualmente se almacena en BBBDD de una forma sencilla e intuitiva
- Proporcionar consulta y análisis territorial de los expedientes de ocupación de la vía pública
- Facilitar información adecuada y precisa a los servicios técnicos municipales, ayudando en la elaboración de planes de actuación, para mantenimiento correctivo, preventivo o supervisión de contratos de servicios
- Facilitar la información necesaria para elaborar un plan de supervisión de licencias de ocupación de la vía pública
- Contribuir a la mejora de la calidad y al equilibrio territorial (por barrios o distritos) de los servicios públicos municipales: recogida selectiva de residuos, limpieza, organización de eventos, etc.
- Proveer un mecanismo de recogida y tramitación de incidencias asociadas a la vía pública para su mejor gestión
- Dotar a la web municipal de un geoportal, con información actualizada dinámicamente, que permite recoger incidencias y sugerencias por parte del ciudadano, proporcionando una respuesta ágil y eficaz que aumente el nivel de satisfacción del ciudadano (Ver solución MapaCiudad)
- Consultar y analizar los sucesos e incidencias en los elementos de la vía pública a lo largo del tiempo
- Controlar e inventariar los elementos de la vía pública

Características principales

- Entorno de configuración de entidades, atributos y estilos personalizable
- Formularios para entrada de datos (inventario)
- Herramientas de geocodificación
- Asistentes para búsqueda y localización
- Asociación de imágenes y documentos
- Mapas temáticos y listados predefinidos
- Herramientas de análisis por zona de trabajo
- Informes estadísticos
- Enlace a expedientes de ocupación de vía pública
- Geocodificación de expedientes de ocupación de la vía pública
- Asociación de calendario de vigencia



Participación ciudadana y gestión de la vía pública.

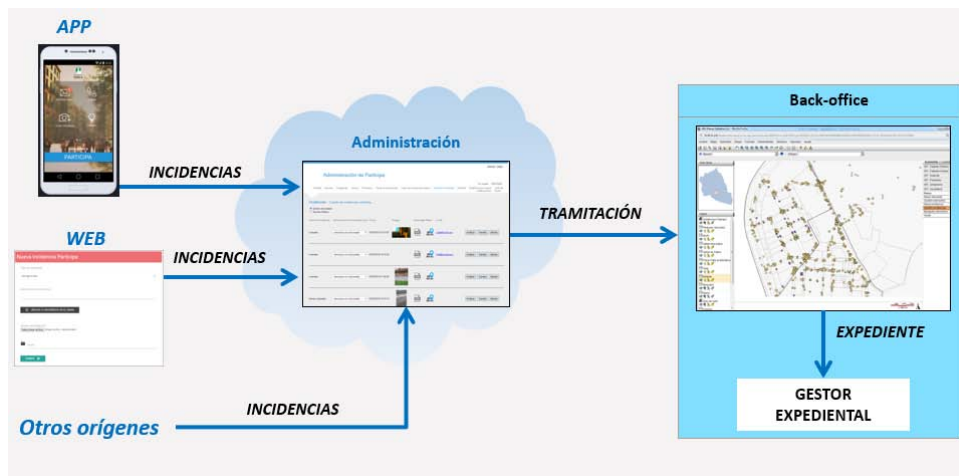
Vía Pública

Incluye diversos componentes de integración:

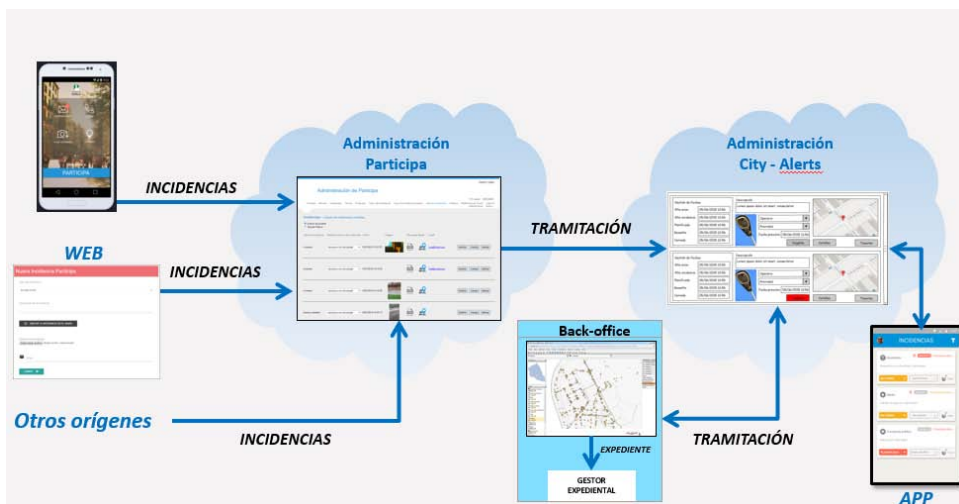
- Una APP para dispositivos móviles Smartphone orientada a gestionar y proporcionar información en tiempo real sobre el estado de resolución de las incidencias por parte del personal asignado del Ayuntamiento o terceros.

Participa es una plataforma que permite establecer un canal de comunicación directo y bidireccional entre ciudadanos y Ayuntamiento. Cada municipio configura y personaliza una APP que permite estrechar el vínculo con los ciudadanos.

<http://participa.tecnogeo.es/#product-showcase>



- Una APP para la gestión integral de las incidencias que se generan en el municipio. Es una herramienta ágil para los responsables del servicio y la brigada, con el objetivo de comunicar internamente las órdenes de trabajo que se deben realizar.





Barcelona
Àlaba, 140-144
Planta 3
08018 Barcelona

Lleida
Plaça Víctor Mateu
i Moles, 1
Altell 1
25008 Lleida

Madrid
Santa Engracia, 151
Planta 7, Oficina 1
28003 Madrid

Sevilla
Avda. Blas Infante, 6
Planta 2
41400 Écija
Sevilla