



Multisectorial

## Nueva generación de software GMAO / gestión de activos



Interoperabilidad



Cloud



UX

Una solución que se adapta al tamaño de tu organización y a tu sector de actividad.

### Una solución que se adapta a tu sector y actividad

CARL Source se adapta al tamaño de tu organización y a tu sector de actividad.

CARL Source está disponible en varias versiones, cada una de ellas específica para el mantenimiento de equipamientos o edificios:

- ➔ **Equipos**  
Control y gestión de equipamiento: logístico, técnico (dispositivos de medición, o de testeo), biomédico o de laboratorio.
- ➔ **Edificios**  
Oficinas e infraestructuras (áreas de venta, comunidades, cámaras de comercio, aeropuertos).
- ➔ **Red lineal**  
Sistemas de aguas, carreteras y de energía.
- ➔ **Gestión de inventario**  
Gestión de siniestros, seguros, garantías, reclamaciones, integración con terminales de combustible.

### Sobre Berger-Levrault

Berger-Levrault es la multinacional referente en software de gestión para Administraciones Públicas, empresas, y los sectores de la Salud y Educación. Cuenta con oficinas en Francia, España, Italia, Bélgica y Canadá, más de 2.000 empleados y una completa red de distribuidores en todo el mundo.

Carl Berger-Levrault es el área de negocio especializada en software para la optimización del mantenimiento en la gestión de equipamientos y activos (GMAO / EAM / GTP). Con más de 35 años de experiencia, cuenta con un millar de clientes y más de 100.000 usuarios en todo el mundo.

Conoce más ➔ [berger-levrault.com](http://berger-levrault.com)

## CARL Source: ¡una solución de GMAO/GTP de última generación!

Con más de 30 años de experiencia ofreciendo soluciones de gestión de activos y GMAO, la versión 6 de CARL Source supone un paso adelante innovador que se adapta a las exigencias del mantenimiento técnico del patrimonio.

CARL Source integra las últimas evoluciones en materia de mantenimiento y gestión de equipamientos, como el Internet de las cosas, la inteligencia artificial o el BIM, aprovechando los nuevos usos relacionados con la movilidad, las referencias técnicas cartografiadas y la organización descentralizada o externalizada de las actividades de mantenimiento.

CARL Source se comercializa tanto con **licencias tradicionales como en modo SaaS** a través de un servicio de alojamiento.

CARL Source es una solución de GMAO con una **arquitectura y tecnologías de vanguardia**. Una verdadera **solución 100% web**, desarrollada íntegramente en la plataforma Java y que puede instalarse completamente con su código fuente (open source).

CARL Source se basa en una arquitectura técnica y tecnologías que respetan los estándares en vigor.

Una única solución GMAO para gestionar los equipamientos, el patrimonio inmobiliario, las infraestructuras y las redes:

- Gestión de todos los procesos de mantenimiento: paliativo, preventivo, predictivo, de seguridad, etc.
- Catálogo de patrimonio y equipamientos: tarjeta sanitaria, superficies, etc.
- Gestión de proveedores, servicios a los ocupantes, etc.
- Gestión de alquileres del patrimonio edificado y no edificado: ocupantes, contrato de alquiler, emisión de recibos de alquileres...
- Control y trazabilidad de los equipamientos fijos y lineales.
- Gestión de presupuestos.
- Integración automática de informes reglamentarios.
- Planificación gráfica de los recursos (habilitaciones, permisos, limitaciones de producción, etc.).
- Organización de los recursos internos (seguimiento de la actividad a través del proceso de intervención, planificación gráfica de los recursos y el material, interoperabilidad de la planificación con las aplicaciones internas de recursos humanos).
- Interactividad multiescala: planos .DWG (AutoCAD), modelos BIM Explotación (IFC) y GIS (ArcGIS).
- Indicadores gráficos personalizables (MTBF, TRS, etc.)
- Conectores integrados con ERP, MES, GMAO.
- Plataforma IoT integrada: objetos conectados, optimización en tiempo real de los equipamientos, mantenimiento predictivo, inteligencia artificial.



## Una solución estándar, personalizable y escalable

**Carl Source integra un diccionario parametrizable que define el conjunto de los “objetos” gestionados por la aplicación (tablas y campos de datos).**

De este modo, la solución ofrece muchas posibilidades de personalización y capacidad de escalabilidad en caso necesario: la terminología, las restricciones impuestas a los datos y el comportamiento de cada campo pueden adaptarse fácilmente.

La funcionalidad “vocabulario” le permite cambiar ciertas palabras clave en toda la aplicación, logrando una rápida adaptación al vocabulario utilizado en su organización. CARL Source ofrece un workflow parametrizable asociado a los principales procesos funcionales para adaptarse fácilmente a los métodos que utiliza su organización.

Todos los usuarios pueden disponer de una pantalla de inicio personalizada con sus menús y funciones preferidos a la vista, así como de un cuadro de mandos compuesto por indicadores gráficos y numéricos adaptados a su función laboral.

Permite crear o modificar fácilmente pantallas de inicio o de búsqueda, imprimir informes o realizar acciones determinadas. Estas funcionalidades, que están vinculadas a un usuario o grupo de usuarios, permiten modificar la presentación de la información y facilitar la consulta e introducción de datos, en particular mediante la presentación dinámica de los mismos (colores, campos ocultos u obligatorios).

Además, no tendrá que experimentar una complicada migración de software, ya que nuestra tecnología “Secure Update” controla los posibles conflictos entre los elementos personalizados y las nuevas versiones de CARL Source.



## Multiempresa, multicentro y multilingüe

**Carl Source está diseñada para gestionar varias empresas, centros o negocios. Los usuarios solo tienen acceso a la información que les afecta.**

Gracias a la opción “Babylon”, CARL Source funciona simultáneamente en varios idiomas, desde diferentes países: las pantallas y los datos se adaptan dinámicamente en función de la nacionalidad del usuario que se conecta. CARL Source gestiona alfabetos extendidos.

## Adaptable a todas las arquitecturas de sistemas

**CARL Source es lo suficientemente flexible como para instalarse en una sola estación de trabajo, pero puede desplegar toda su potencia en arquitecturas de sistemas más complejas (alta disponibilidad, redundancia).**

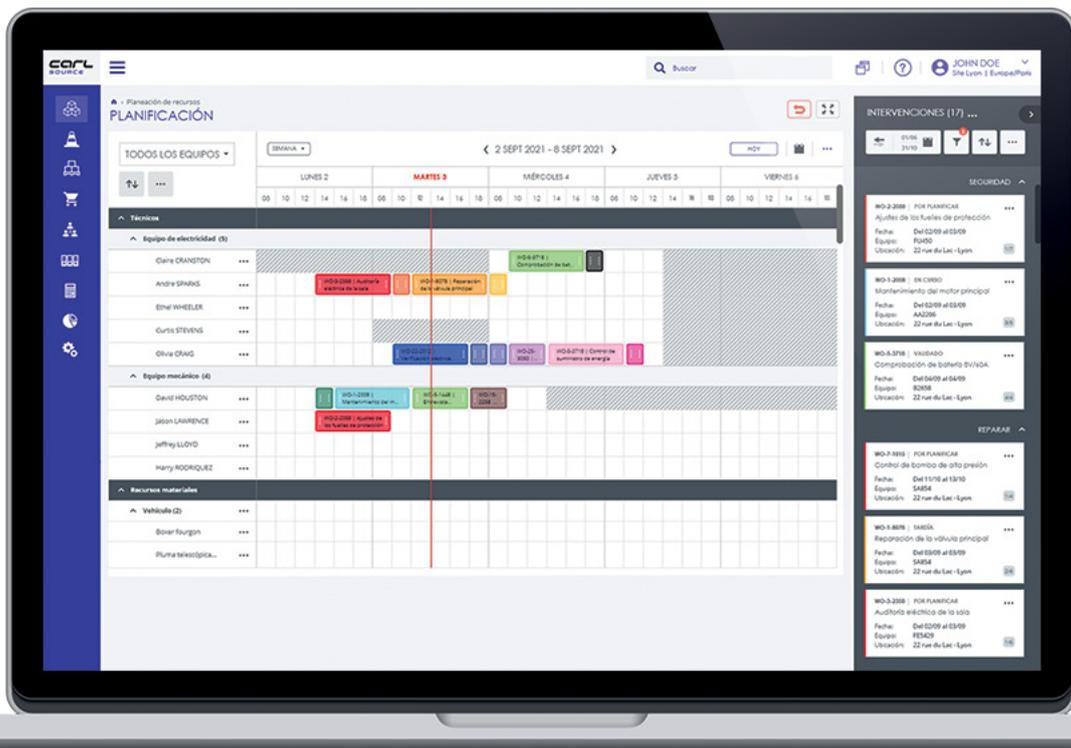
**Tiene a su disposición una amplia gama de soluciones para cada componente de su arquitectura:** Navegador: Internet Explorer, Firefox, Chrome; Sistema Operativo: Windows, Linux; Servidor de aplicaciones: JBoss, Tomcat; Servidor de Base de datos: Oracle, SQL Server, PostgreSQL. Esta libertad para elegir la arquitectura permite que CARL Source se adapte a cualquier cambio en los sistemas internos.

## Integración perfecta con las aplicaciones internas de la empresa

La arquitectura **CARL Source** responde a las expectativas actuales de interoperabilidad: los componentes del servidor proporcionan una variedad de servicios (servicios web) adaptados a cualquier tipo de integración entre aplicaciones, incluso en diferentes plataformas. Este enfoque garantiza una fácil comunicación de todo el software de la organización: directorio centralizado, sistemas de compras o de contabilidad, ERP (Baan, JD Edwards, Movex, aplicaciones Oracle, SAP), CAPM, BTM/CTM, aplicaciones MES.

**CARL Source puede integrarse fácilmente** en el portal corporativo: los servicios web incluidos proporcionan llamadas a los componentes funcionales con los que se desea trabajar. Por ejemplo, la creación de nuevas solicitudes de servicio puede integrarse fácilmente en la intranet de su organización. Las herramientas de consulta estándar (Business Objects, Excel, Query) pueden utilizarse para realizar análisis o apoyar la toma de decisiones.

**Todos los datos de la aplicación pueden exportarse a diferentes formatos con un solo clic (XML, Excel).**



## Un núcleo sólido como una roca

El núcleo de la aplicación se basa en tecnologías Java. CARL Source respeta escrupulosamente la separación de las capas de presentación y de negocio.

No se instala ningún código en su estación de trabajo, por lo que es posible optimizar la portabilidad, el mantenimiento y el despliegue de la aplicación. Los distintos componentes se han optimizado para distribuir la carga de la mejor manera posible (procesador, memoria) y reducir el tiempo de respuesta.

El software es compatible con una seguridad rigurosa de la red (sin derechos de administrador en los sistemas de los clientes, protocolo HTTPS). CARL Source cumple con todas las normas vigentes en relación con la autenticación, el inicio de sesión único y la trazabilidad. Así, ofrece las garantías de seguridad indispensables en algunos sectores (21CFR11/FDA).

## La recuperación de datos nunca ha sido tan fácil como ahora

La herramienta CARL Loader está integrada en CARL Source como opción estándar; **garantiza tanto la recuperación inicial de los datos existentes como las importaciones a la carta**. Esta herramienta ha sido diseñada para los no especialistas y gestiona numerosos formatos de archivo de modo nativo (Excel, Access).

## Gestión documental integrada

CARL Source integra la gestión de documentos por lo que es posible asociar archivos multimedia (Word, Autocad, MS-Project) a cualquier tipo de objeto (ticket de solicitud de servicio, hardware, artículo). La administración de estos documentos puede delegarse a un sistema de gestión de terceros (EDM, CMS) o ser ejecutada por CARL Source dentro de su propia biblioteca: en ese caso, los documentos se almacenan de forma centralizada en el servidor o simplemente se etiquetan con un enlace URL o una ruta de acceso.

## Trabajar offline

Con CARL Source puede gestionar varias bases de datos de manera autónoma desde lugares (barcos, ubicaciones remotas) en los que es imposible la comunicación permanente con la base central. Las funciones especializadas, que pueden adaptarse a sus necesidades, sincronizan estas bases remotas para poner en común las compras o consolidar los datos financieros o técnicos, garantizando al mismo tiempo la integridad de los datos, incluso en caso de conexiones intermitentes (satélite, 3/4G).

### CARL Touch

#### Movilidad para técnicos y responsables de inventario



- ➔ **Táctil y fácil de usar.**  
Interfaz simplificada apta para tabletas o teléfonos inteligentes.
- ➔ **Multimedia.**  
Informes mejorados gracias al modo multimedia, que vincula el dictado por voz, las fotos, los códigos de barras y la RFID/NFC.
- ➔ **Apoyo a la toma de decisiones.**  
Asistencia e información técnica sobre los equipos.
- ➔ **La firma del cliente: la prueba de que el servicio se ha completado.**  
Digitalización de la firma del cliente y las notas; automatización de informes firmados por email.

### CARL Flash

#### Solicitudes de servicio accesibles a todos



- ➔ **Presentación de las solicitudes.**  
CARL Flash es una aplicación móvil conectada a CARL Source, que permite realizar informes de modo sencillo.
- ➔ **Seguimiento de las solicitudes**  
Al conectar se puede ver el "flujo de solicitudes" y las solicitudes de su organización.
- ➔ **Creación y reenvío de solicitudes de servicio. Geolocalización y funciones multimedia.**  
Voz, fotografías y códigos de barras.

### CARL XPress

#### Informes de intervención express



- ➔ **Aplicación móvil para realizar informes de modo rápido y sencillo:**  
Optimización de la trazabilidad: mantenimiento, producción, operación...  
Agilidad en los desplazamientos geolocalizando el lugar de la intervención.  
App con ergonomía moderna e intuitiva.  
Acceso para proveedores fácil, seguro y simplificado.
- ➔ **Funciones multimedia:**  
Dictado por voz, fotos, código de barras.  
Personalizable: pantallas, vocabulario, marca, etc.
- ➔ **Disponible para iOS y Android.**

## Servicios profesionales

Los profesionales de Berger-Levrault ayudarán a tu equipo durante todo el proceso, desde la definición de las necesidades a la configuración del software, asegurando que se adapta completamente a los usuarios. Nuestros expertos en la materia están listos para ayudarte a impulsar la eficiencia, darte mayor control y tener mayor visibilidad de tus operaciones.

¿Te interesa nuestra solución? Contacta con tu gestor comercial de Berger-Levrault

[notifica@berger-levrault.com](mailto:notifica@berger-levrault.com)

955 134 524

