

Política de Calidad y Medioambiente

Berger-Levrault España



Política de Calidad y Medioambiente

Versión 2.0 – 28/01/2025

Berger-Levrault España es la compañía de referencia en el desarrollo e implantación de soluciones de gestión y administración electrónica para entidades públicas.

Nuestro compromiso se fundamenta en garantizar la excelencia de nuestros productos y servicios a través de un personal altamente capacitado, motivado y comprometido con la mejora continua, con el fin de satisfacer las expectativas de los clientes y los requerimientos legales.

Esta política se cimienta en varios pilares clave:

1. **Compromiso con la Calidad y la Mejora Continua:** Berger-Levrault se compromete a mantener altos estándares de calidad y eficiencia, mediante la evaluación y actualización constante de sus procesos.
2. **Orientación al Cliente:** La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes es el foco central, asegurando que las soluciones ofrecidas sean relevantes y eficaces.
3. **Formación y Desarrollo del Talento:** La formación continua y el desarrollo profesional son fundamentales para asegurar un equipo altamente cualificado y alineado con los objetivos de la compañía.
4. **Responsabilidad Social y Medioambiental:** Berger-Levrault se compromete a actuar de manera ética y responsable, protegiendo el medioambiente a través de la correcta gestión de los recursos, la prevención de la contaminación y la mejora continua de su desempeño ambiental, y contribuyendo al bienestar social mediante la mejora de los servicios públicos.
5. **Cumplimiento Normativo:** Se garantiza el cumplimiento de todas las normativas y leyes aplicables, así como de cualquier otro requisito interno definido.

Esta política proporciona un marco de referencia para establecer objetivos de calidad y medioambiente, los cuales deben ser asumidos por todo el equipo humano del grupo y comprometerse en su consecución.