**DEMANDE DE MODIFICATION**

Les demandes de modification doivent être reçues par les différents supports à la clientèle de nos logiciels respectifs. Dans un premier temps, celles-ci seront évaluées pour valider leur faisabilité. Une fois cette étape faite, une validation sera effectuée pour évaluer un développement sur mesure ou applicable comme une plus-value à nos plateformes et rendue communes lors d’une prochaine livraison. Le délai d’évaluation d’une demande est d’un minimum de 2 semaines à 1 mois.

Par la suite, une évaluation sommaire vous sera transmise par courriel. Si vous acceptez d’aller de l’avant, une analyse complète (comprenant un estimé de date de livraison) sera effectuée et vous sera transmise, jointe à une proposition des coûts, s’il y a lieu.

Sur réception de la proposition signée par le service à la clientèle, le développement sera officiellement intégré dans notre calendrier de développement. Vous serez par la suite avisé lors de la livraison de votre développement au moment indiqué dans l’analyse ou via courriel par nos équipes.

|  |  |
| --- | --- |
| **Date :**  |  |
| **Client :**  |  |
| **Responsable :**  |  |
| **Courriel :**  |  |
| **Produit :**  |  |

**Description de l’item 1 (à compléter par le client)**

***Titre :***

***Date souhaitée 1 :***

**Analyse de l’item 1 (réservé à Berger Levrault)**

***Nombre d’heures de développement :***

***Nombre d’heures facturées : Date de livraison :***

|  |
| --- |
| **Sommaire des heures à facturer (réservé à Berger Levrault)** ***Soumission :*** ***Nombre d’heures d’analyse :*** ***Nombre d’heures de développement :*** |
| **Analyse faite par :**   |  |

***1*** La date souhaitée de livraison doit être dans un délai minimal de 3 mois.